

ZNAKOVEVECI.COM

Odstúpenie od kúpnej zmluvy do 14 dní.

Odstúpenie od kúpnej zmluvy do 14 dní.

V súlade so zákonom 108/2000 Z.z. má odberateľ právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy **do 14 dní**. Toto právo je možné uplatniť len v prípade, keď tovar **NEBOL prevzatý osobne**, ale bol **doručený** (prostredníctvom Slovenskej pošty, kuriéra, atď...).

Táto možnosť neslúži k **jednorazovému použitiu tovaru** a preto je nutné tovar vrátiť **nepoužitý, nerozbalený**.

Postup pri uplatnení nároku na vrátenie tovaru do 14 dní.

Tovar poriadne zabaľte a ako bežnú zásielku zašlite na adresu uvedenú v pre vrátené zásielky. **NEPOSIELAJTE** tovar na dobierku! Takáto zásielka nebude prevzatá! Doporučujeme zásielku poslať doporučené 1.triedou. Ku tovaru priložte kópiu faktúry, sprievodný list s informáciami resp. žiadosť o vrátenie tovaru do 14 dní (reklamačný list). Nezapudnite pripísať číslo Vášho účtu. Po doručení zásielky bude do 14tich dní prevedené schválenie nároku na vrátenie tovaru a o jeho výsledku budete informovaní emailom alebo telefonicky.

Nárok na vrátenie tovaru zaniká:

- ak nie je dodržaná 14 dňová lehota
- ak nie je tovar v originálnom obale
- ak nie je tovar kompletný

Pokiaľ budú dodržané všetky podmienky nutné pre vrátenie tovaru, bude Vám poštou zaslaný dobropis. V deň vystavenia dobropisu Vám budú zaslané finančné prostriedky na Váš účet.

Pokiaľ podmienky pre vrátenie tovaru nebudú dodržané, bude Vám tovar zaslaný na Vaše náklady späť.